
SIA "T-System Tyres"
**"Klientu pašapkalpošanās platforma ar vienotu administratīvo procesu
pārvaldības sistēmu"**

Iepirkuma ID: TST-2025-01

2.Pielikums
TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

Pasūtītājs:

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "T-System Tyres"

Izpildītājs:

Izpildītājs risinājuma piegādei tiek noteikts, pamatojoties uz konkursa rezultātiem. Atlases kritēriji ir minēti Nolikumā.

Projekta termiņi:

Sākums: ne ātrāk kā 2026.gada marts, atkarībā no LIAA Lēmuma

Pabeigšana: 2026.gada 1.marts

Darbu rezultātu reģistrācijas procedūra:

Sistēmas ieviešanas darbi tiek veikti pa posmiem saskaņā ar projekta plānu.

Tehniskās prasības

Parametrs	Prasība
(1) Programmatūras nosaukums	Klientu pašapkalpošanās platforma ar vienotu administratīvo procesu pārvaldības sistēmu
(2) Iepirkuma izpildes termiņš	līdz 12 mēnešiem un ne ilgāk kā līdz 01.03.2026.
(3) Modulis: Klientu sadaļa	1. Pasūtījuma veikšana pašapkalpošanās portālā; 2. Pasūtāmo produktu attālināta konfigurēšana un vizualizācija; 3. Tiešsaistes pieraksts uz pakalpojumiem individuāliem klientiem, autoparkiem un pilna servisa līzinga kompānijām un sadarbības partneriem; 4. Automātiska apmaksas veikšana.
(4) Administrācijas panelis: Administrācija un kopējie uzstādījumi	1. lietotāju pārvaldība un tiesību noteikšana, visu noliktavu un struktūrvienību pārvaldība, log ierakstu analīze, IP adresu kontrole, B2B lietotāju pārvaldība; 2. kopējie sistēmas uzstādījumi nodrošina iespēju administrēt kopējos sistēmas uzstādījumus, uzturēt klasifikatorus un administrēt pārējās konfigurējamās un klasificējamās lietas; 3. klasifikatori visām preču grupām nodrošina ražotāju, modeļu, parametru uzstādījumus 4. piegādātāju saraksts nodrošina failu apmaiņu, API, lietotāju pieeju, uzcenojumu, piegāžu, kredītlimitu, kontaktpersonu pārvaldību; 5. failu un attēlu arhīvs nodrošina pasūtījumu importu, produktu attēlus un video, glabāšanā esošo lietu attēlus un video; 6. publiskās puses administrēšanas iespējas nodrošina

	reklāmas, jaunumu, pakalpojumu aprakstu un video, līzingu, maksājumu, piegāžu administrēšanu; 7. noliktavas/struktūrvienības nodrošina pakalpojumu sniegšanas zonu skaitu, noliktavas un glabātuves zonējumu, piegāžu ķēdes grafiku, preču komplektēšanas grafiku, tiešsaistes pierakstu sistēmas parametru, sniegto pakalpojumu, ilgumu un izcenojumu, iekārtu un instrumentu uzskaitījumu, apkopju intervālu u.c. reģistrēšanu un pārvaldību;
(5) Administrācijas panelis: Produkti	1. ikdienas darbs ar visām preču grupām; 2. produktu atsekojamība; 3. korekts tirdzniecības modelis; 4. rezervācijas un pārvedumi; 5. piedāvājumu sagatavošana; 6. API sasaiste ar cenu salīdzināšanas un sludinājumu portāliem; 7. preču kustības vēsture un atlikumi; 8. detalizēti preču parametru iedalījumi; 9. cenu veidošanas noteikumi; 10. preču apraksti un atrašanas vieta noliktavā; 11. ražotāji un piedāvātās akcijas;
(6) Administrācijas panelis: Darījumi	1. pārdošanas, rezervācijas, pasūtījumi, piedāvājumi; 2. API ar rēķinu izrakstīšanas sistēmu; 3. sasaiste ar kases sistēmu;
(7) Administrācijas panelis: Atskaites	visa veida atskaites par pārdošanu, iepirkumiem, mērķu izpildēm, peļņu/zaudējumiem;
(8) Administrācijas panelis: Inventarizācija	inventarizāciju veikšana un datu aktualizēšana;
(9) Administrācijas panelis: Klientu un Automašīnu datubāze	1. klientu datu bāze un komunikācijas veidi; 2. apkalpoto auto datu bāze un to sasaiste ar klientiem, sasaiste ar CSDD datu bāzi; 3. apkalpoto auto veikto darbu vēsture; 4. klientu sadalījums pa tirdzniecības kanāliem; 5. cenu politika un piegādes; 6. kredītlimiti un darījumu vēsture;
(10) Administrācijas panelis: Tiešsaistes pieraksta uz pakalpojumiem administrēšana	1. darba zonas un skaits; 2. pakalpojumi un to sniegšanas laiks; 3. darbinieku administrēšana, to sasaiste ar klientu auto, sasaiste ar glabātuvi, sasaiste ar darījumu; 4. apjomīgu (lielāka skaita auto) pierakstu veikšana vienā solī; 5. automātiska klientu apziņošana un atgādinājumu izsūtīšana;
(11) Administrācijas panelis: Darba lapas	1. darbu uzskaite; 2. darba uzdevumu un lapu ģenerēšana; 3. veikto darbu vēsture;
(12) Administrācijas panelis: Preču pieņemšana un izsniegšana	1. ienākošo preču datu importi; 2. preču pieņemšana; 3. sūtījumu komplektēšana; 4. pārvedumi;

	- preču izvietojums noliktavā; - darba uzdevumu ģenerēšana;
(13) Administrācijas panelis: Darbinieki un kalendārs	- darba līgumi; - vienošanās un izsniegtie materiāli; - apmācības un instruktāžas; - informācijas apmaiņa un plānošana uzņēmuma iekšienē; - prombūtnes un atvaļinājumi; - mērķu izpildes un grafiki;
(14) Administrācijas panelis: Glabātuve un preču sūtījumi	- klientu riepu, disku, riteņu glabāšana; - glabāšanas līgumi un P/N akti; - defektāciju fiksēšana un video nosūtīšana klientiem; - datu eksportēšana; - attālināta pieeja autoparkiem un sadarbības partneriem; - API sasaiste ar transporta kompānijām; - automātiska kurjeru izsaukšana un sūtījumu pieteikšana; - pārvedumi un vēsture; - automātiski atgādinājumi klientiem;
(16) Administrācijas panelis: Internetveikals	- darbības ātruma uzlabošana; - pasūtījumu apstrāde; - automātiska rēķinu nosūtīšana; - maksājumu sistēmu integrācija; - automātiska apmaksu izsekošana;
(17) Administrācijas panelis: Sarakstes	- paziņojumi un sarakstes pa grupām un tēmām starp darbiniekiem ātrākai informācijas apmaiņai un uzdevumu izpildei - paziņojumi par preces ienākšanu noliktavā; - atgādinājumi.
(18) Garantija	Tehniskais atbalsts pēc risinājuma ieviešanas 200 stundu apmērā.